



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น
๔ ระดับ ดังนี้

- ๑ หมายความว่า ไม่พอใจ (ร้อยละ ๐ - ๒๕)
- ๒ หมายความว่า พอใจ (ร้อยละ ๒๖ - ๕๐)
- ๓ หมายความว่า พอใจมาก (ร้อยละ ๕๑ - ๗๕)
- ๔ หมายความว่า พอใจมากที่สุด (ร้อยละ ๗๖ - ๑๐๐)

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๓๗ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๑๑ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๑๒๖ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน - คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ			
	๑	๒	๓	๔
สำนักปลัด	-	-	๘ (๗๒.๗๒%)	๓ (๒๗.๒๘%)
กองคลัง	-	๖ (๔.๗๖%)	๙๘ (๗๗.๗๘%)	๒๒ (๑๗.๔๖%)
กองช่าง	-	-	-	-
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ร้อยละ ๗๙.๙๙ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเอมอร อบรม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์